

Kokemuksia toimintolaskennasta ja SAS ABM -ratkaisusta

SAS ABM Hand on –tilaisuus 29.8.2008

Jouko Riihimäki, Senior Advisor, Greenback Analytics Oy

Yhteenveto

- **ABM-projekti lisää jo projektin aikana ymmärrystä yrityksen toimintalogiikasta ja kulurakenteesta**
- **Projektissa on keskityttävä olennaisiin kipukohtiin ja varottava ajautumasta ”pavunlaskentaan”**
- **SAS ABM –sovellus on testattu ja toimiva järjestelmä, joka pystyy joustavasti käsittelemään ja kohdistamaan suuria tietomassoja**
- **Järjestelmä integroituu joustavasti erilaisiin IT-arkkitehtuureihin**
 - Oma kokemus SAP, SAS ja Cognos-maailmasta
- **Järjestelmää voidaan hyödyntää erilaisiin käyttötarpeisiin ja -kohteisiin**
 - Toteumalaskenta, standardilaskenta, tuotannon standardit jne.
- **Järjestelmän jatkuva käyttö ei vaadi kohtuuttomia resursseja ja samalla lisää ihmisten osaamistasoa**
- **Ratkaisun antama lisäarvo oikein käytettynä on merkittävä → takaisinmaksu on nopea**
- **SAS Instituten asiakaspalvelu tukitilanteissa on oman kokemuksen mukaan ollut erinomaista ja nopeaa**

Eri prosessien tehokkuus voidaan analysoida tehokkaasti

Yrityksen karkea prosessikartta

Johtamisprosessit

Kaupalliset prosessit

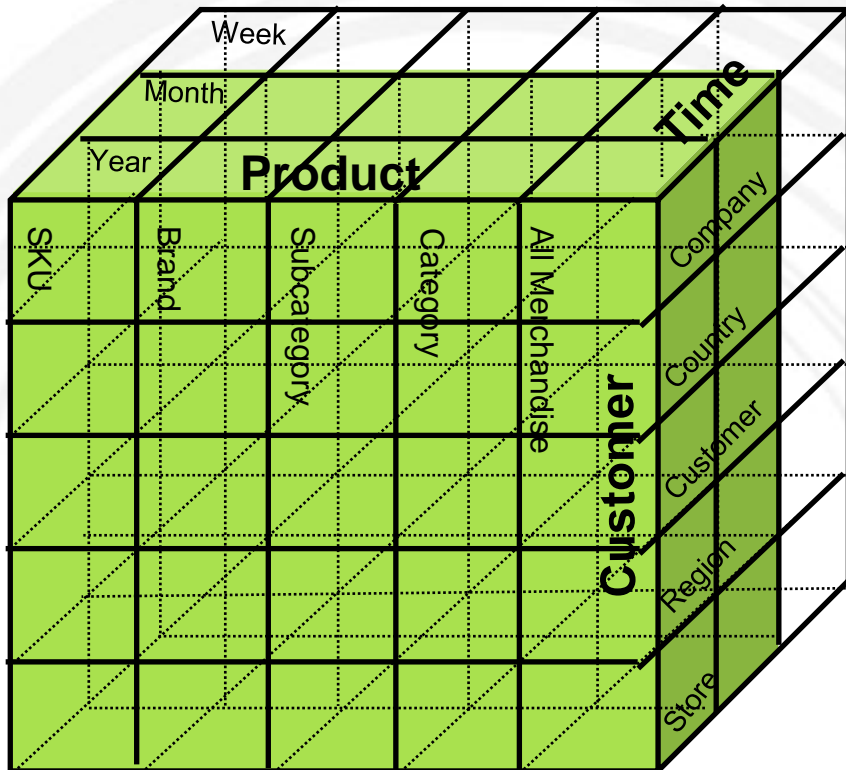
Toimitusketjun hallinta

Tukitoiminnot

Havainnot

- Yrityksen prosessit ovat toimintolaskennan ydin
- SAS ABM –ratkaisu tukee yrityksen prosessiajattelua ja antaa prosessien tehokkuudelle uudet analyyttiset työkalut
- Voidaan hyödyntää laajasti yrityksen operatiivista tietoa
 - Asiakaskäynnit, panoskustannukset, jakelukustannukset etc.

Emme pysty käsittelemään suuria tietomassoja ja kohdistuksia tehokkaasti ilman tietojärjestelmätukea



Havainnot

- SAS ABM –ratkaisu toimii joustavasti kaikilla kuution tasoilla. Kuitenkin aikajanassa pitää keskittyä joko kuukausi- tai pidemmän aikavälin tarkasteluun
- SAS ABM käsittelee hyvin laajoja tietomassoja → ”vain mielikuvitus rajoitteena”
- Erilaisia ajureita voidaan hyödyntää tehokkaasti eri näkökulmissa

Ainoastaan kestävä tietoarkkitehtuuri luo katelaskennan toimivuudelle edellytykset

Tiedon
jalostuminen

Katselu ja käyttö

- Valmiiden raporttien jakelu ja tarkastelu
- Porautuminen tietomassoihin tarvittaessa

Analyysi- ja laskentalogiikka

- Suoritetaan tehokkaat laskennat
- Kerroksen looginen erottaminen transaktiokerroksesta tärkeää

Integrointi ja validointi

- Tiedot yhdistetään ja muokataan laskentakerrosta varten
- Tietojen oikeellisuuden ja yhteismitallisuuden varmistaminen

Varastointi

- Tehokas Datawarehouse-ratkaisu yhteismitallistaa toiminnanohjausjärjestelmissä syntyvän operatiivisen tiedon

Transaktioiden hallinta

- Eri toiminnoista syntyvien transaktioiden oikeellisuuteen pitää kiinnittää huomiota.

Perustietojen hallinta

- Pitää varmistaa, että perustiedot ovat kunnossa
- Perustietojen virheellisyys huomataan monessa tapauksessa